

DOMENIUL A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

SUBDOMENIUL 2. MANAGEMENT OPERAȚIONAL

INDICATOR 2.3. ASIGURAREA SERVICIILOR MEDICALE PENTRU ELEVI

Elaborat	Profesor: Ichim Oana	Semnătura:
Verificat	Profesor: Plaesu Veronica	Semnătura:
Aprobat	Director: Jipu Gabriela	Semnătura:

PROCEDURA DE ACORDARE A PRIMULUI AJUTOR

Data intrării în vigoare: 01.01.2014

Revizuire	Data	Persoana responsabilă	Semnătura
1	16.12.2013	Dima Loredana	
2			
3			
4			

Cuprins:

1. Scopul procedurii;
2. Aria de cuprindere;
3. Responsabilități;
4. Conținutul procedurii;
5. Monitorizarea procedurii;
6. Analiza procedurii;
7. Anexe.

Lista de difuzare:

Exemplar Nr.	Destinatar document	Data difuzării	Semnătura de primire
1	Personal medical		
2	Elevi		
3	Cadre didactice		
4	Personal auxiliar		
5	Personal nedidactic		

Referințe:

Legea numărul 95 din 14 aprilie 2006 – privind reforma în domeniul sănătății – Titlul IV: Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat.

Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar,
Legea Educației Naționale 1/2011
Legea nr.87/13.04.2006 privind asigurarea calității în educație
Standardele ARACIP privind evaluarea unităților de învățământ preuniversitar.

1. Scopul procedurii :

Susținerea funcțiilor vitale până la intervenția cadrelor medicale de specialitate – doctor și asistente medicale (cabinetul medical al școlii), medicii de urgență (Serviciul 112).

2. Aria de cuprindere :

Procedura se aplică tuturor elevilor din unitatea școlară, întregului personal al Școlii, persoanelor aflate în incinta școlii care necesită acordarea primului ajutor.

3. Responsabilități :

Responsabilii de procedură sunt membrii **CABINETUL MEDICAL AL ȘCOLII** (doctorita, asistenta medicală) cu următoarele atribuții:

- Acordă primul ajutor oricărei persoane care a suferit un accident în incinta școlii;
- Solicită în timp util ajutor medical de urgență de la serviciile specializate în funcție de situația concretă;
- Informează echipa managerială privind măsurile luate în urma producerii unui accident în incinta școlii.

4. Conținutul procedurii :

Dacă un elev suferă un accident în incinta școlii în timpul orelor de curs sau al altor activități cu caracter școlar, impunându-se acordarea primului ajutor, profesorul de la clasă/supraveghetor anunță atât cabinetul medical al școlii pentru evaluarea situației date cât și profesorul de serviciu pe școală. Dacă reprezentantul cabinetului medical nu este prezent, profesorul clasei va apela la serviciul 112, comunicând problema intervenită. Profesorul de serviciu va supraveghea preluarea cazului de cadre medicale specializate și va contacta dirigintele clasei pentru a se comunica evenimentul familiei.

Dacă un elev suferă un accident în incinta școlii pe durata pauzelor, impunându-se acordarea primului ajutor, persoanele care observă producerea accidentului (ce aparțin mediului școlar în cauză) sunt obligate să anunțe de urgență profesorul de serviciu pe școală și cabinetul medical al școlii. Dacă reprezentantul cabinetului medical nu este prezent, profesorul de serviciu va apela la serviciul 112, comunicând problema intervenită. Profesorul de serviciu va supraveghea preluarea cazului de cadre medicale specializate și va contacta dirigintele clasei pentru a se comunica evenimentul familiei.

Dacă o persoană care nu face parte din personalul școlii suferă un accident în incinta școlii, observatorii evenimentului (ce aparțin mediului școlar în cauză) au obligația de a anunța cât mai repede cabinetul medical al școlii și profesorul de serviciu pe școală. Dacă reprezentantul cabinetului medical nu este prezent profesorul de serviciu va apela la serviciul 112 pentru a cere ajutor calificat și va contacta elevul de serviciu de la intrarea

elevilor pentru a lua datele persoanei în cauză. Inexistența acestor date pe fișa corespunzătoare conduce la sancționarea elevului de serviciu sau a persoanelor vinovate. Dacă persoana în cauză a fost identificată, profesorul de serviciu ia legătura cu elevul sau angajatul instituției cu care aceasta a stabilit un contact anterior sau cu care urma să se întâlnească pentru a comunica familiei situația produsă.

Dacă un angajat al instituției suferă un accident în incinta școlii, observatorii evenimentului (ce aparțin mediului școlar în cauză) au obligația de a anunța urgent cabinetul medical al școlii și profesorul de serviciu. Dacă reprezentantul cabinetului medical nu este prezent profesorul

de serviciu va apela la serviciul 112 pentru a cere ajutor calificat și, prin serviciul Secretariat, va contacta telefonic familia angajatului pentru a o informa de situația produsă.

În cazuri grave, care pun în pericol viața oricărei persoane, profesorul de serviciu va anunța echipa managerială a școlii despre accidentul produs și măsurile luate în acest sens. Dacă situația o impune, profesorul de serviciu va anunța Inspectoratul Școlar Județean Iasi (conform procedurii I.S.J.).

Moduri de lucru – situații operaționale

CEI 4 PAȘI ÎN ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR

I. LUAREA MĂSURILOR DE SIGURANȚĂ

- Asigurați-vă că sunteți în afară de orice pericol.
- Încercați să vă dați seama ce s-a întâmplat de fapt.
- Evaluați situația și verificați dacă există pericole potențiale (de exemplu incendiu, cabluri electrice rupte, substanțe toxice, etc.)
- Sub nicio formă nu vă expuneți pericolului.
- Dacă nu sunteți în siguranță și nu puteți oferi ajutor, contactați serviciile de urgență.

II. EVALUAREA STĂRII VICTIMEI

- Verificați starea victimei: mai întâi verificați dacă este conștientă și dacă respiră normal.
- Cazurile în care sunt afectate respirația sau conștiența pun adesea viața în pericol.
- Alte situații care pun viața în pericol: hemoragiile grave, arsurile, durerile în piept sau atacul cerebral. În aceste cazuri, victima are nevoie de ajutor de urgență.

III. SOLICITAREA AJUTORULUI

- Dacă este nevoie de ajutor, alertați serviciile de urgență, sunând la 112.
- Specificați clar:
 - Ce s-a întâmplat și care sunt pericolele.
 - Unde trebuie să ajungă serviciile de urgență.
 - Cine este victima și care este starea ei.

IV. ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR

VERIFICAREA REACȚIILOR:

- Scuturați ușor umerii victimei.
- Întrebați cu voce tare: „Sunteți bine?”

Dacă victima reacționează:

- Nu o mișcați decât dacă este în pericol.
- Încercați să identificați ce suferință are.
- Solicitați ajutor în caz de nevoie.
- Evaluați regulat starea victimei.

Dacă victima nu reacționează:

- Strigați după ajutor.
- Întoarceți victima cu fața în sus în vederea eliberării căilor respiratorii.
- Eliberarea căilor respiratorii: înclinați-i ușor capul pe spate și ridicați-i bărbia.
- Verificarea respirației:
 - Uitați-vă dacă i se mișcă toracele.
 - Ascultați respirația lângă gura victimei.
 - Încercați să simțiți respirația apropiindu-vă cu obrazul de fața victimei.
 - Dacă nu sunteți siguri că victima respiră, trebuie aplicate procedurile folosite în caz de stop respirator (compresia toracică și respirația gură la gură).

ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR ÎN CAZ DE HEMORAGII

CE OBSERVAȚI?

- Victima prezintă o rană deschisă cu hemoragie gravă.
- Sângele țâșnește sau curge continuu din rană.

CE TREBUIE FĂCUT?

- **Opriti sângerarea, aplicând presiune direct pe rană.**
 1. Evitați contactul cu sângele victimei. Cereți victimei să aplice singură presiune asupra rănilor. Ajutați victima să se așeze ușor în poziție culcată.
 2. Chemați medicul școlii sau serviciile 112.
 3. Apăsati rana direct și tare, folosind o bucată de pânză.
 4. Țineți apăsat până la sosirea ajutoarelor.
- **Puteți aplica și un bandaj pentru compresie, în scopul opririi hemoragiei (folosirea trusei de prim ajutor)**
 1. Scoateți bandajul din ambalaj.
 2. Puneți o compresă pe rană.
 3. Înfășurați bandajul strâns în jurul compresei, pentru a exercita presiune asupra rănilor.
 4. Legați capetele bandajului.
 5. Dacă rana continuă să sângereze, mai înfășurați un bandaj deasupra primului. Nu scoateți primul bandaj.

ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR ÎN CAZ DE LEZIUNI ALE PIELII

CE OBSERVAȚI?

- Victima prezintă o rană deschisă la nivelul pielii (julitură sau tăietură).

CE TREBUIE FĂCUT?

1. Evitați contactul cu sângele victimei sau cu alte fluide ale corpului. Dacă rana nu sângerează grav, spălați-vă pe mâini cu săpun și apă, înainte de a acorda primul ajutor. Puneți-vă mănuși de unică folosință dacă aveți.
2. Opriti sângerarea prin aplicarea presiunii directe.
3. Spălați rana sub robinet, cu apă rece, curată.
4. Jetul de apă trebuie să curgă direct pe rană, pentru a înlătura impuritățile. Nu frecati rana pentru a o curăța.
5. Ștergeți zona din jurul rănilor, dacă este nevoie, dar nu atingeți rana.

6. Acoperiți rana cu o compresă sterilă sau o țesătură curată și uscată.
7. Sfătuiți victima să meargă la medic, pentru a verifica dacă este nevoie de protecție împotriva tetanosului.
8. Spălați-vă pe mâini după ce ați acordat primul ajutor.

Dacă observați un obiect înfipt în rană, nu-l scoateți. Încercați doar să imobilizați obiectul.

Trimiteți victima la spital, doar dacă:

- nu poate fi oprită hemoragia;
- nu se poate curăța rana corespunzător;
- leziunea este mai mare decât jumătate din palma victimei;
- se văd oasele, mușchii sau țesuturile de sub piele;
- sunt lezate fața, ochii sau organele genitale;
- există un obiect înfipt în rană;
- rana a fost cauzată de mușcătura unui om sau animal.

ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR ÎN CAZ DE ARSURI

CE OBSERVAȚI?

- Victima prezintă o arsură.

CE TREBUIE FĂCUT?

1. Răciți arsura cât mai repede posibil, cu apă rece timp de 15-20 minute.
2. Îndepărtați hainele și bijuteriile, dacă nu sunt prinse de piele.
3. Aplicați o compresă sau țesătură curată umedă.
4. Dacă au apărut bășici, nu le spargeți.
5. Nu ungeți arsura cu creme când acordați primul ajutor.
6. Sfătuiți victima să meargă la medic, pentru a verifica dacă este nevoie de protecție împotriva tetanosului.

Trimiteți victima la spital după ce ați oferit primul ajutor în caz de arsuri:

- la față, urechi, mâini, labele picioarelor, încheieturi sau organe genitale
- la căile respiratorii (prin inhalarea fumului sau gazelor fierbinți)
- care afectează straturile adânci ale pielii
- cauzate de electricitate, produse chimice, radiații ionice sau abur sub presiune
- care au afectat o suprafață mai mare de 10% din suprafața totală a corpului

Chemați serviciile de urgență, răciți rana cu apă până la sosirea personalului medical calificat.

ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR ÎN CAZ DE LEZIUNI ALE CAPULUI, GÂTULUI SAU SPATELUI

CE OBSERVAȚI?

Aveți motive să suspectați o rană la cap, gât sau spate, dacă victima:

- a fost implicată într-o cădere;
- este sau devine amețită, somnoroasă, agitată sau intră în stare de inconștiență;
- nu-și poate aminti exact ce s-a întâmplat;
- prezintă o durere de cap puternică și persistentă, îi este greață sau începe să vomite, este irascibilă, se comportă ciudat, sau are convulsii;
- are leziuni severe la cap;
- acuză amorțeală sau furnicături;
- simte dureri la gât sau spate sau nu-și poate susține spatele ori gâtul.

CE TREBUIE FĂCUT?

1. Liniștiți victima și încercați să o convingeți să nu se miște.
2. Chemați serviciile de urgență, sunând la 112.
3. Imobilizați-i capul sau gâtul doar dacă aceasta este de acord să coopereze.
4. Dacă victima este inconștientă, trebuie așezată pe spate, eliberate căile respiratorii și verificată respirația.

ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR ÎN CAZ DE LEZIUNI ALE OASELOR, MUȘCHILOR ȘI ARTICULAȚIILOR

CE OBSERVAȚI?

- Victima s-a accidentat la mâini, brațe sau picioare (activități sportive, lovitură sau cădere).
- Victima nu-și poate mișca în mod normal membrul accidentat sau membrul respectiv nu poate susține greutatea corpului.
- Rana provoacă dureri mari și se poate inflama.
- Membrul sau articulația are aspect anormal.

CE TREBUIE FĂCUT?

1. Presupunând că este vorba despre o fractură, victima trebuie transportată la spital.
2. Dacă zona leziunii prezintă o hemoragie, trebuie oprită sângerarea prin presiune directă sau bandaj pentru compresie.
3. Nu încercați să repositionați membrele care au aspect anormal sau par dislocate.
4. Scădeți temperatura din zona leziunii. Nu aplicați gheața direct pe piele. Înfășurați gheața într-un material. Dacă nu aveți gheață, aplicați un pachet rece, dar nu mai mult de 20 de minute la fiecare aplicare.
5. Nu imobilizați membrul accidentat dacă știți că ajutoarele medicale vor ajunge peste puțin timp.
6. Sfătuiți victima să nu se lase cu greutatea corpului pe piciorul accidentat sau dureros.
7. Dacă leziunea s-a produs la braț, mână sau umăr, rugați victima să țină brațul lipit de piept.

ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR ÎN CAZ DE OTRĂVIRE

CE OBSERVAȚI?

- Victima a înghițit o substanță toxică sau o supradoză (alcool, droguri, medicamente)

CE TREBUIE FĂCUT?

1. Dacă este nevoie de ajutor, alertați serviciile de urgență, sunând la 112.
2. Descrieți derularea evenimentelor.
3. Furnizați informații despre substanțele toxice și victimă.

Nu provocați vărsătura și nu-i oferiți apă, lapte sau alte remedii, fără recomandarea personalului medical calificat!

5. Monitorizarea procedurii

Monitorizarea procedurii se realizează de către comisia de cruce roșie.

6. Analiza procedurii

Analiza procedurii se face în cadrul comisiei și în cadrul CEAC; Ritmicitatea analizei procedurii este de un an școlar.